

ADATKEZELÉSI ÉS ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

a www.ebkeksz.hu weboldal használatához és a webshopban történő vásárláshoz

Hatályos: [dátum]

1. Az adatkezelő adatai

Cégnév: **Superjuice Kft.**

Székhely: 1148 Budapest, Örs Vezér tere 3. 2/13.

Képviseli: Felber József ügyvezető

E-mail: hello@superjuice.hu

Telefon: +36 20 209 9009

Weboldal: www.ebkeksz.hu

(a továbbiakban: „Adatkezelő”)

Az Adatkezelő üzemelteti az EBKEKSZ webshopot.

2. Az adatkezelés jogszabályi alapjai

Az adatkezelés különösen az alábbi jogszabályok alapján történik:

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR)

2011.	évi CXII. törvény (Infotv.)
2001.	évi CVIII. törvény (Eker. tv.)
2000.	évi C. törvény (Számv. tv.)
2007.	évi CXXVII. törvény (Áfa tv.)
2013.	évi V. törvény (Ptk.)
1997.	évi CLV. törvény (Fgy. tv.)

3. A kezelt személyes adatok köre

3.1. Weboldal látogatása során

- IP-cím
- böngésző típusa
- látogatás időpontja
- technikai naplóadatok

3.2. Kapcsolatfelvétel esetén

- név
- e-mail cím
- telefonszám (ha megadásra kerül)
- üzenet tartalma

3.3. Vásárlás esetén

Alapadatok:

- vezetéknév, keresztnév
- e-mail cím
- telefonszám

Számlázási adatok:

- számlázási név
- számlázási cím
- adószám (jogszabály által előírt esetben)

Szállítási adatok:

- szállítási név
- szállítási cím

Fizetéshez kapcsolódó adatok:

Online bankkártyás fizetés esetén a bankkártyaadatok nem kerülnek az Adatkezelő birtokába.

4. Az adatkezelés célja és jogalapja**4.1. Vásárlás**

Cél:

- megrendelés teljesítése
- számlázás
- kiszállítás megszervezése
- ügyfélszolgálati kapcsolattartás
- jogszabályi kötelezettségek teljesítése

Jogalap:

- szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b) pont)
- jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c) pont)

4.2. Kapcsolatfelvétel

Cél:

- válaszadás
- üzleti egyeztetés

Jogalap:

- az érintett hozzájárulása
- az Adatkezelő jogos érdeke

5. Adatmegőrzési idő

- Számviteli bizonylatok: 8 év (Számv. tv.)
- Polgári jogi igények: 5 év (Ptk.)
- Kapcsolatfelvételi adatok: legfeljebb 180 nap
- Felhasználói fiók: törlésig
- Inaktív fiók: 180 nap után törlésre kerül
- Befejezetlen rendelés: 1 nap
- Törölt/hibás rendelés: 180 nap

6. Adatfeldolgozók és címzettek

Az Adatkezelő a szolgáltatás teljesítése érdekében az alábbi partnereket veszi igénybe:

Tárhelyszolgáltató**Nethely Kft.**

Székhely: 1115 Budapest, Halmi u. 29.

Adószám: 23358005-2-43

Telefon: +36 1 800 1500

E-mail: info@nethely.hu

Feladata: a weboldal tárhelyének biztosítása és üzemeltetése.

Futárszolgálatok

Palóc-Termék Kft.

Székhely: 1148 Budapest, Örs Vezér tere 3. 2/13.

E-mail: futar@superjuice.hu

Telefon: +36 20 209 9009

GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.

Székhely: 2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.

Adószám: 12369410-2-44

Telefon: +36 29 886-688

E-mail: connect@gl-hungary.com

Feladat: a megrendelt termékek kiszállítása.

Továbbított adatok: név, szállítási cím, e-mail cím, telefonszám, rendelési információk.

Online fizetési szolgáltató

Barion Payment Zrt.

Székhely: 1117 Budapest, Irinyi József utca 4–20., 2. emelet

Telefon: +36 1 464 70 99

E-mail: support@barion.com

Feladat: online bankkártyás fizetés lebonyolítása, tranzakcióbiztonság.

A bankkártyaadatok az Adatkezelőhöz nem jutnak el.

7. Az érintettek jogai

Az érintett jogosult:

- tájékoztatást kérni a kezelt adatairól
- hozzáférést kérni
- helyesbítést kérni
- törlést kérni
- az adatkezelés korlátozását kérni
- tiltakozni
- adathordozhatóságot kérni

Kérelmét az hello@superjuice.hu e-mail címen nyújthatja be.

Az Adatkezelő a kérelmet indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 1 hónapon belül teljesíti.

8. Adatbiztonság

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz (SSL titkosítás, hozzáférés-szabályozás, jelszóvédelem) a személyes adatok biztonsága érdekében.

9. Adatvédelmi incidensek

Adatvédelmi incidens esetén az Adatkezelő a GDPR előírásai szerint jár el, és szükség esetén 72 órán belül bejelentést tesz a hatóság felé.

10. Jogorvoslat

Panasz esetén az érintett az alábbi hatósághoz fordulhat:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 (1) 391-1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: www.naih.hu

Az érintett jogosult továbbá bírósághoz fordulni.